

## Profiel voorzitter en lid klachtencommissie Zorgbelang Nederland

Het bestuur van Zorgbelang Nederland is op zoek naar een nieuwe (vice-)voorzitter en leden voor haar klachtencommissie.

De klachtencommissie behandelt klachten voor de regionale zorgbelangorganisaties. Cliënten (of iemand anders die zij hiervoor gemachtigd hebben) die niet tevreden zijn over de bejegening door een van de medewerkers van een zorgbelangorganisatie, richten zich eerst met hun klacht tot de betrokken medewerker en vervolgens tot de manager van de betreffende medewerker. Als de onvrede daarna blijft bestaan, kan een cliënt zich schriftelijk wenden tot de klachtencommissie van Zorgbelang Nederland. De klachtencommissie neemt de klacht in behandeling, verzamelt informatie bij beide partijen en doet een uitspraak.

Volgens het reglement bestaat de klachtencommissie van Zorgbelang Nederland uit 6 personen:

- Voorzitter - jurist
- Plaatsvervangend voorzitter - jurist
- Lid – medewerker van een zorgbelangorganisatie
- Plaatsvervangend lid – medewerker van een zorgbelangorganisatie
- Lid – patiënten vertegenwoordiger
- Plaatsvervangend lid – patiënten vertegenwoordiger

De klachtencommissie wordt bijgestaan door een ambtelijk secretaris.

### Taken

- Een klacht wordt in behandeling genomen door de (plaatsvervangend) voorzitter en twee leden van de klachtencommissie, bijgestaan door de ambtelijk secretaris.
- Van de klachtencommissie wordt verwacht dat zij tenminste eenmaal per jaar plenair bijeenkomt en een jaarverslag opstelt, eventueel met aanbevelingen voor het bestuur.
- De leden van de klachtencommissie worden aangesteld voor een periode van 4 jaar. Zij kunnen eenmaal worden herbenoemd.
- De verwachte tijdsinvestering is afhankelijk van het aantal klachten. De afgelopen jaren bedroeg die gemiddeld circa 10 uur per jaar.

### Meer informatie

Het klachtenreglement en meer informatie over de klachtenprocedure zijn te vinden via de website van Zorgbelang Nederland en de website van het Adviespunt Zorgbelang:

<http://zorgbelang-nederland.nl/index.php?p=251>

<http://adviespuntzorgbelang.nl/samen-voor-betere-zorg>

<http://adviespuntzorgbelang.nl/media/28719/klachtenprocedure-zorgbelang-nederland-definitief-30-juni-2016-2-.pdf>

Voor meer informatie over deze functie via: [info@zorgbelang-nederland.nl](mailto:info@zorgbelang-nederland.nl).

April 2022