



Gezocht: onafhankelijke cliëntenvertrouwenspersoon (24 uur)

Voor regio Limburg

Advies
punt 

Heb jij uitstekende gespreksvaardigheden en aantoonbare werkervaring met mensen met een verstandelijke of psychogeriatrische beperking? We ontmoeten je graag!

Wet zorg en dwang

Met ingang van 1 januari 2020 is de Wet zorg en dwang (Wzd) van kracht. Deze wet houdt in dat mensen met een verstandelijke of psychogeriatrische beperking die gedwongen zorg (gaan) ontvangen, een beroep kunnen doen op een onafhankelijk cliëntenvertrouwenspersoon. Wij zoeken daarom per direct nog een gemotiveerde en betrokken cliëntenvertrouwenspersoon voor onze team. Ons kantoor ligt in Sittard, maar je werkt voornamelijk vanuit huis. We vragen mensen uit de gehele provincie te reageren.

Wat zijn je taken?

Als cliëntenvertrouwenspersoon ondersteun je cliënten als er sprake is van onvrijwillige zorg. Maar ook bij onvrede of klachten rond de zorg, opname of verblijf in een zorginstelling. Je zet de belangen van de cliënten en hun vertegenwoordigers voorop. Iedere cliënt, elke vraag of probleem is uniek en vraagt om een oplossing op maat. Regelmatig geef je advies, informatie en voorlichting aan de telefoon, maar daarnaast bezoek je ook actief zorginstellingen waar cliënten verblijven om samen met elkaar in gesprek te gaan. Je signaleert knelpunten in de rechten van de cliënt en pakt dit proactief op richting zorgaanbieder. Je bent onafhankelijk, luistert onbevooroordeeld en je draagt bij aan de rechtspositie van de cliënt.

Wat vragen wij?

- Hbo-opleiding (bij voorkeur een opleiding MWD, Rechten, SJD, Psychologie, Verpleegkunde of vergelijkbaar);
- Minimaal 3 jaar werkervaring in een zorg- of juridische omgeving; en/of aantoonbare ervaring in een van de volgende sectoren: mensen met een verstandelijke beperking, psychogeriatric en/of niet aangeboren hersenletsel;
- Kennis van cliëntenrechten en wet- en regelgeving in de zorg is een pré;
- Schriftelijke vaardigheden voor onder meer het formuleren van klachten;
- Uitstekende gespreksvaardigheden, toepassen van gesprekstechnieken en bemiddelingsvaardigheden;
- Zowel zelfstandig als in teamverband kunnen functioneren met een sterk gevoel voor eigen verantwoordelijkheid, reflectie en pionieren;
- Vaardig in snel schakelen tussen diverse doelgroepen;
- Een neutrale en onafhankelijke positie innemen ten opzichte van de zorgaanbieder;
- Klantgericht, betrouwbaar, integer en vasthoudend;
- In bezit van een rijbewijs en auto;
- Bereidheid de verplichte Basisopleiding tot cliëntenvertrouwenspersoon te volgen;
- Indiensttreding onder voorwaarde van een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG).

*Bij Adviespunt
Zorgbelang werk je
samen aan betere zorg
in een informele
organisatie met
zakelijke inslag*

Wat bieden wij?

- Onderdeel zijn van een groeiende en onafhankelijke organisatie;
- Aanstelling voor de duur van 3 jaar met uitzicht op een aanstelling voor onbepaalde tijd;
- Aanstelling voor 24 uur en flexibele werktijden;
- Salariëring tot maximaal € 3.864 (bij fulltime dienstverband op basis van 36 uur);
- Basisopleiding tot cliëntenvertrouwenspersoon Wzd;
- Regelmatig intervisie en nascholingscursussen;
- Je werkt veel vanuit huis en kunt gebruik maken van faciliteiten in de regio.

Over Adviespunt Zorgbelang

Adviespunt Zorgbelang is een initiatief van regionale Zorgbelangorganisaties. In Limburg is dat Burgerkracht Limburg. Wij ondersteunen met onze onafhankelijke cliëntondersteuners en vertrouwenspersonen mensen met vragen en klachten over zorg en welzijn. We werken aan een betere toegankelijkheid, betaalbaarheid en kwaliteit van zorg.

Voor meer informatie www.adviespuntzorgbelang.nl. en www.burgerkrachtlimburg.nl

Informatie en solliciteren?

Voor meer informatie over de functie of werken bij Burgerkracht Limburg, neem contact op met:

- Floris de Bok, 06 52 36 33 09
- Stuur je brief en cv vóór **24 maart 2022** naar florisdebok@burgerkrachtlimburg.nl